



9 bis rue de Strasbourg - 78300 Poissy - 06 60 44 40 14
www.catspalace78.fr / contact@catspalace78.fr

CONDITIONS GENERALES - VISITES A DOMICILE
POUR CHATS ET RONGEURS 2026 et 2027

Article 1 : Les présentes conditions générales précisent les conditions de visite de vos animaux à votre lieu d'habitation. Nous réalisons une visite par jour ou un tous les deux jours minimum à votre convenance.

Article 2 : Vous êtes tenus de signaler tous comportements concernant votre animal (problèmes de propreté, agressions, fuites fréquentes). Votre chat doit impérativement porter un collier si il sort, pour qu'il puisse porter notre médaille.

Article 3 : En cas d'accident ou de maladie, vous nous autorisez à faire appel à notre vétérinaire habituel. Il est convenu entre les parties que l'ensemble des frais découlant des soins (vétérinaire, pharmacie, etc.) seront à votre charge.

Article 4 : L'animal doit être obligatoirement de préférence identifié et vacciné, et **impérativement vermifugé et traité contre les puces (si il s'agit d'un chat).**

Article 5 : La nourriture et la litière sont à votre charge. Le carnet de santé, les accessoires de nettoyage, l'alimentation devront être laissés en évidence.

Article 6 : Vous devez nous faire parvenir vos clefs, sur un porte-clefs, indiquant la période de visite (Prénom du chat du/...../..... au/...../.....), accompagnés de l'autorisation ci-jointe à nous communiquer à chaque garde en Wathapp et par mail.

Nous vous demandons de nous faire parvenir une vidéo récapitulative de vos attentes, présentation des lieux, du chat, de ce que vous attendez de nos services et de vos instructions. Bien mettre également les photos des clés, et les instructions pour se garer, rentrer chez vous (étage, alarme ...)

Article 7 : Nous ne sommes en aucun cas responsable d'éventuelles fuites ou dégâts occasionnés par votre animal.

Article 8 : Nous vous demandons de prendre toutes les mesures de sécurités nécessaires pendant votre absence pour éviter les cambriolages (fenêtres et garage fermés, ouvertures spéciales pour chats, etc.)

Article 9 : Vous avez l'obligation de contracter une assurance Responsabilité Civile couvrant les éventuels dégâts ou morsures occasionnés par votre animal sur le personnel effectuant la visite.

Article 10 : Vous devez nous fournir les éléments ci-dessous :

- **La fiche ci-jointe d'autorisation de visite remplie et signée**
- **La photocopie de votre carte d'identité**

Article 11 : Nous nous réservons le droit de refuser une visite :

- Si le chat a des puces ;
- Si le chat présente des signes critiques qui nous sembleraient dangereux ou contagieux pour le personnel effectuant la visite ;
- Si les consignes de sécurité demandées en article 8 n'étaient pas respectées.
- Les lieux doivent être propres à votre départ en vacances. Il est préférable de couvrir les canapés.

Article 12 : Tarifs : 24 € la visite de 30 mn (pour 3 animaux maximum), soins, nettoyage, arrosage des plantes.

Tarif de la visite sur Poissy uniquement.

Supplément kilométrique à prévoir pour les villes environnement de 1 € du Km.

Exemple : 5 km aller + retour , 10 x 1€

Article 13 : Ce document est à photocopier, à signer et à nous retourner avec la photocopie de votre CNI et la fiche de renseignement pour les chats ou rongeurs selon le type d'animal que vous faites garder, par mail et wathapp (jamais avec vos clés dans notre boîte aux lettres)

Vous recevrez 2 fois par semaine des nouvelles avec photos ou vidéos de votre petit compagnon.

Nom du propriétaire

Noms des animaux

..

Fait à Poissy le.....

Représentant de Cat's Palace

Lu et Approuvé

Bon pour accord + signature

AUTORISATION DE VISITE

A remplir de manière manuscrite, datée et signée, et à fournir à la remise des clefs

LE/...../20....

A

Je soussigné Mme / Mlle / M.....

Demeurant Etage

Informations complémentaires (Etage, Codes porte, Code alarme).....

Téléphone.....

Déclare autoriser Mme HUVE, gérante de la société CAT'S PALACE ou l'un de ses employé à entrer chez moi en mon absence pour venir s'occuper de mon animal

(préciser le type d'animal et son prénom)

Du / / 20..... au / / 20.....

Durant ces jours, je souhaite qu'elle réalise 1 visite tous les 2 jours / 1 visite par jour (rayer la mention inutile).

Soit visites au tarif unitaire de 24 €, soit Euros que je lui verse ce jour.

Je lui remets ce jour mes clefs

Je déclarer lui laisser en évidence la nourriture de mon animal et sa litière, ainsi que tous les produits dont elle aura besoin durant cette période.

Je déclare que toutes les ouvertures extérieures de mon habitation seront fermées à mon départ,

Sauf (par exemple la fenêtre de la buanderie si elle possède une grille de sécurité)

Je décharge Cat's Palace de toutes responsabilités en cas de cambriolage ou dégâts intervenants durant cette période.

Votre Signature

Précédée de la mention Lu et approuvé